



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่ โทร ๐-๔๔๐๐-๑๒๑๘

ที่ นม. ๙๙๕๐๑/..... วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนของ อบต.หนองตะไก่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่

ตามที่คณะทำงานการปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนของ อบต.หนองตะไก่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนของ อบต.หนองตะไก่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๔.๐๐-๑๕.๓๐ น. ณ ห้องกิจการสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่ ไปแล้ว โดยมีมติที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ใช้ประกาศกำหนดระยะเวลาขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานเดิมของปี พ.ศ.๒๕๖๓ ดังนี้

รายชื่อกระบวนการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาการให้บริการ
๑. จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๗ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๒. จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๗ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๓. จัดเก็บภาษีป้าย	๗ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๔. ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อ/ถอน/ตัดแปลง		
-ตามแบบของโยธาธิการฯ	จากเดิม ๗ วัน/ราย	๕ วัน/ราย
-ตามแบบทั่วไป (ที่พักอาศัย)	จากเดิม ๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
-โรงงาน/อาคารพาณิชย์	จากเดิม ๓๐ วัน/ราย	๒๕ วัน/ราย
๕. ขออนุญาตขุดดินถมดิน	จากเดิม ๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย
๖. การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	จากเดิม ๓ ชม./ราย	ทันที
๖. การช่วยเหลือสาธารณภัย	จากเดิม ๑ ชม./ราย	ทันที
๗. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	กำหนดระยะเวลาให้ท้องถิ่นแจ้งตอบการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	
๘. ขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ		
-ข้อมูลที่มีอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๓๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย
-ข้อมูลที่จะต้องมีการพิจารณา	๔๕ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย
๙. การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		
-การขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๐. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด		
การขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย

/ในการนี้...

รายชื่อกระบวนการงาน	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาการให้บริการ
๑๑.การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) -การขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	จากเดิม ๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๒.การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ -การขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๓.การรับสมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๕๐ นาที/ราย	๓๐ นาที/ราย
๑๔.การจดทะเบียนพาณิชย์	๕๐ นาที/ราย	๓๐ นาที/ราย

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะกั่ว ได้ให้ทางวิทยาลัยนครราชสีมาทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะกั่ว แล้ว จำนวน ๔๐๐ คน ในการประเมินนั้นมี ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ โดยพิจารณา ๔ งานดังนี้

๑. ภาพรวมงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ พิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐

๒. ภาพรวมงานด้านการศึกษา ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ พิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐

๓. ภาพรวมงานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ พิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ ด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐

๔. ภาพรวมงานการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ พิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ ด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐

จะเห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะกั่ว

/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวอภิญญา ทิพย์สาคร)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(ลงชื่อ)



(นางสาววรกิจ หมายเกื้อ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

ที่ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(ลงชื่อ)



(นางสายพิน เอี่ยมอุไร)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่อ

คำสั่ง/ความเห็นนายก อบต.

ทราบ แจ้งเวียนทุกส่วน/สำนัก/กอง

ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นางสายพิน เอี่ยมอุไร)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่อ ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่อ